

IKEA多联机自控系统 运维方案

上海智连网络有限公司

2016年10月

公司简介

上海智连网络有限公司公司成立于2014年，专注于商用空间的物联网定制化应用

提供空间数字化互联互通、自动控制、以及基于互联网的物联数据挖掘服务

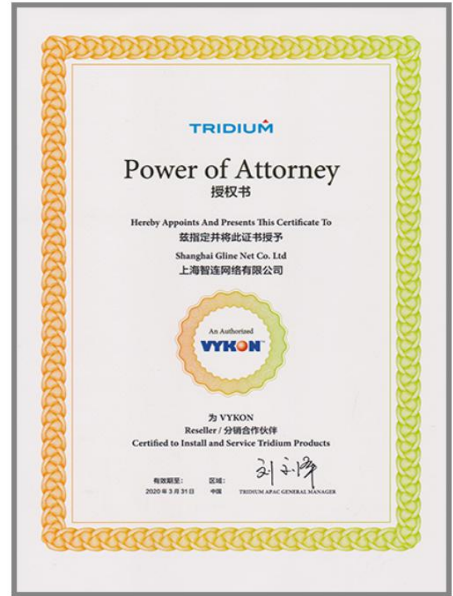
技术认证:

拥有全球领先的物联网技术公司美国Honeywell子公司Tridium的专业技术认证

无线自获能EnOcean联盟成员

elitedali、Loytec、WAGO数字化照明系统授权服务商

公司网站: www.glineweb.com



需求描述

漕溪路128号办公楼：

1. 原Honeywell BAS自控系统软件版本较老，在时间开关机控制指令灵活度较差，造成部分节假日依靠人工关闭内机，在能源管理上效率较低。
2. 运维团队需要能采用Honeywell新版自控软件，与原BAS软件并行运行，强化日程表开关机自动设置、及下班或节假日集中关机功能，以节省能耗，减轻巡视管理人工，有较大提升。同时加入报警功能，对办公室环境及设备状态进行监控。

龙田路195号3C、3A办公室：

1. 龙田路采用大金中央控制系统、及大金集控面板，目前正常可控。
2. 运维团队需要对现有自控系统提供基础运维服务，即定期上门检查内机状态、报警信息、通信状态等服务。并在发生故障时（包括自控系统故障、或者内机、外机硬件故障），诊断故障内容，安排相应的维修人员。

宜家VRV多联机自控系统维保内容-漕溪路128号

1. 数据采集及内机整理服务:

所有需控制楼层的内机面板（如已集成到楼顶大金网关），对已编码地址进行重新确认
预估数量100台内机左右（大金老面板）

提供内机编码整理后的图纸或者表格

2. 时间表设置: 包括楼层日程表、周日程设置、特殊日程设置、临时加班设置

3. 上下班开关机控制:

上班时段自动下达开机命令

在下班时段，执行定时关机策略，例如每隔一定时间例如60分钟，自动下达一次关机命令

3. 后台用户Web登录页面:

用户可登陆web页面设置时间表、或临时时段；也可由我司根据客户邮件临时设置时间表
提供1-2个用户管理员密码，所有用户登录及操作记录后台有日志记录

4. 提供下列参数报警邮件:

工作时段内，室温超限（例如夏季超过上限27度、下限22度）

内机通信故障报警

大金网关通信故障报警

云端通信路由器报警

其他设备通信故障报警：Honeywell BA主机、能耗采集网关

5. 根据客户需要，可提供其他增值服务:

可采集整理现有电表网关的数据，自动发邮件给用户
可定制楼层管理界面（相关人工费用另计）



宜家VRV多联机自控系统维保内容 – 龙田路195号

地址：龙田路195号3C楼、龙田路195号3A4F5F

每年安排2次上门系统检查服务，计划在季节切换月份，检查下列信息：

1. 内机运行状态
2. 报警信息
3. 通信状态

在季节切换时，通过系统对多联机模式进行调整，检查相关控制参数设置

在紧急故障发生时（10台以上内机无法通过系统启动），上门检查故障信息（包括能在自控系统诊断的硬件故障），联系相应的故障排除技术人员，组织故障修复工作，排除相关的空调硬件故障（更换硬件、硬件或通信线缆相关的维修费用另计）

系统维护服务SLA及服务费用

漕溪路128号办公楼：软件集中控制服务及系统运维服务

远程时间表临时设置：国定工作日内，根据用户邮件当日设置完成

新增报警邮件项目：国定工作日内，当日设定完成

Web页面：提供2个用户账号，所有web设置后台可查询调整日志，web账号登录7X24服务

小于10台内机系统自动控制故障：1个工作日内进行远程检查并排除，如远程无法排除，第二个工作日上门检查

大于10台内机系统自动控制故障：国定工作日内，2小时内上门检查

龙田路195号3C、3A办公楼：基础系统运维服务、系统故障检查

小于10台内机系统自动控制故障：第二个工作日上门检查

大于10台内机系统自动控制故障：国定工作日内，2小时内上门检查

Honeywell软件架构

powered by
niagara
framework*

niagara⁴

- 

Connect Any Device
联接任何设备
- 

Open App Development
开发的API
- 

Services on Cloud
基于云的服务框架
- 

Data Collection, Analytics and
Visualization
数据采集/分析/可视化

应用及服务
Apps & Services

领域子系统
Domains

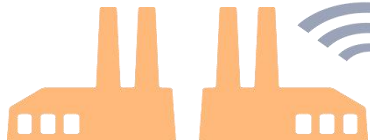
末端智能设备
Devices

APP应用软件开发者
App Developers



- Device Management 设备联网管理
- Energy Management 能源分析管理
- Fault Diagnostics 系统诊断预警
- Operations Management 运维管理
- HVAC/VAV 暖通空调控制系统
- Lighting Control 照明控制
- Access Control 安防门禁控制
- Others...

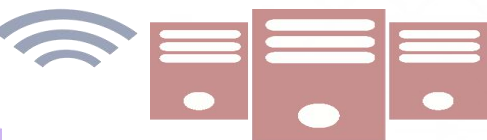
niagara⁴



工厂及实验室



Smart-楼宇设施
楼宇设施
检测仪器仪表设备



机房及能源设施

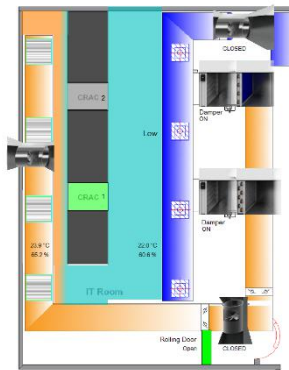
- HVAC/VAV 暖通空调设备
- Security 安防门禁系统
- Lighting 智能照明系统
- Fire 消防子系统

开放式物联网平台Niagara, 用来连接任何总线, 协议的异构设备和系统

Chiller Plant 冷热源能源站

Data Center 企业数据中心

相关案例



大金VRV多联机集中控制案例，涵盖办公空间及IT机房多联机温度控制及联动控制

www.glineweb.com

THANKS

